



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS RIAU

Kampus Bina Widya Km. 12,5 Simpang Baru Pekanbaru 28293
Telepon (0761) 63274 Faksimile (0761) 63275
Laman : www.unri.ac.id

SURAT EDARAN
NOMOR 7 TAHUN 2025
TENTANG
SURVEI KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS RIAU

Yth.

1. Ketua SPI;
 2. Dekan;
 3. Kepala Biro;
 4. Kepala Lembaga;
 5. Direktur;
 6. Kepala UPA;
- di lingkungan Universitas Riau

Menindaklanjuti surat dari Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor : 2866/A.A5/HM.02.01/2025 Tentang Pemberitahuan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan, bersama ini diinformasikan bahwa Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemdiktisaintek) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholder Satisfaction Survey* (SSS) di Kemdiktisaintek Tahun 2025 kepada para pemangku kepentingan di bidang pendidikan, ilmu pengetahuan, dan teknologi pada 38 Provinsi di Indonesia selama bulan November s.d Desember 2025.

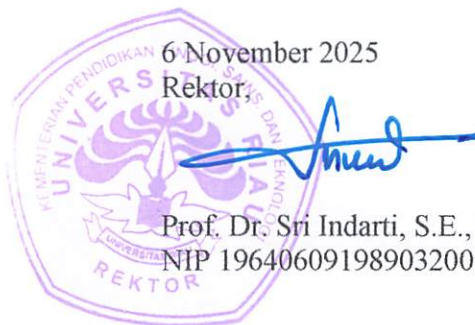
Survei tersebut bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan publik atas program atau kebijakan yang diselenggarakan oleh Kemdiktisaintek serta menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan dan kerjasama Saudara serta seluruh pegawai dan/atau mahasiswa di unit Saudara agar berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuisioner pada survei tersebut baik secara daring maupun luring yang dilaksanakan oleh para petugas dari PT. Bramiadi Trisula Gamanusa atau Beerka yang bekerjasama dengan Kemdiktisaintek yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden di unit kerja Saudara.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, diucapkan terima kasih.

6 November 2025

Rektor,



Prof. Dr. Sri Indarti, S.E., M.Si
NIP 196406091989032001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS RIAU

Kampus Bina Widya Km. 12,5 Simpang Baru Pekanbaru 28293
Telepon (0761) 63274 Faksimile (0761) 63275
Laman : www.unri.ac.id

SURAT EDARAN
NOMOR **7** TAHUN 2025
TENTANG
SURVEI KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS RIAU

Yth.

1. Ketua SPI;
 2. Dekan;
 3. Kepala Biro;
 4. Kepala Lembaga;
 5. Direktur;
 6. Kepala UPA;
- di lingkungan Universitas Riau

Menindaklanjuti surat dari Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor : 2866/A.A5/HM.02.01/2025 Tentang Pemberitahuan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan, bersama ini diinformasikan bahwa Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemdiktisaintek) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholder Satisfaction Survey* (SSS) di Kemdiktisaintek Tahun 2025 kepada para pemangku kepentingan di bidang pendidikan, ilmu pengetahuan, dan teknologi pada 38 Provinsi di Indonesia selama bulan November s.d Desember 2025.

Survei tersebut bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan publik atas program atau kebijakan yang diselenggarakan oleh Kemdiktisaintek serta menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan dan kerjasama Saudara serta seluruh pegawai dan/atau mahasiswa di unit Saudara agar berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuisioner pada survei tersebut baik secara daring maupun luring yang dilaksanakan oleh para petugas dari PT. Bramiadi Trisula Gamanusa atau Beerka yang bekerjasama dengan Kemdiktisaintek yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden di unit kerja Saudara.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, diucapkan terima kasih.

6 November 2025

Rektor,

Prof. Dr. Sri Indarti, S.E., M.Si
NIP 196406091989032001

Kolom Paraf		
Pembuat Naskah		Paraf
Nama		
No	Telah diverifikasi oleh :	
1	Subkoodinator	
2	Koodinator	
3	Kepala BAK/BUK/BPHM	
4	Wakil Rektor I/II/III/IV	